

# REWARD DETAILS FOR REDEMPTION

## DÉTAILS DES RÉCOMPENSES ET RÈGLES D'UTILISATION DES POINTS

### ELIGIBILITY

1. The Totally Hayward® Program is open only to Hayward authorized customers who are based in Canada and have been enrolled into the Totally Hayward Partner Program by their Hayward Sales Representative. Hayward's advertising, promotional or fulfillment agencies, as well as members of their immediate families, are not eligible. This offer is void where prohibited or restricted by law. All federal, state and local laws and regulations apply.

2. To be eligible for the Totally Hayward Program, you must sell, at a minimum, three Hayward Pool Products product lines, two of which must be a Hayward pump and filter. The third product must be a Hayward heater, heat pump, cleaner, electronic chlorine generator or controls.

### PARTNER AND ADVANTAGE STATUS

3. A minimum of 30 Hayward eligible units are required to establish partner status. Once a partner buys 100 eligible units in a calendar year, they earn Advantage status. Once attained, the new Advantage point values apply RETROACTIVELY to the first unit purchased.

### PROGRAM PERIOD

4. The Totally Hayward Program is an ongoing customer loyalty program. The earnings offer above runs from January 1, 2024 through December 31, 2024. Only qualifying purchases made during this period will count toward rewards.

5. Points earned in this program may be redeemed as soon and as often as you like once minimum requirements have been met. Points earned in 2024 must be reported by March 31, 2025. Hayward reserves the right to withdraw

the program with 90-day prior notice to partners, who will then have 90 days to redeem their points.

### POINTS REPORTING

6. Points may be redeemed for AquaPoints at the end of the program period.

7. Totally Hayward partners are offered marketing support, contact your Hayward sales representative for more information about marketing programs.

8. Hayward will issue a cheque at the end of the program period unless specified by the program partner.

### GENERAL RULES

9. Dollars earned are based on net units sold and exclude all returns.

10. All sales taxes and delivery fees attributed to rewards shall be paid by the Totally Hayward Program Partner at the time of purchase. Income and all other taxes are the sole responsibility of the participating partner.

11. Program Partner accepts and agrees to be bound by these rules and the decisions of Hayward Pool Products Canada, Inc. which will be final in all respects.

12. Program Partner agrees to the use of their name and/or photograph in any Hayward advertising or publicity associated with this promotion without any additional compensation, where permitted by law.

13. All brand and product names are trademarks of their respective companies.

### ADMISSIBILITÉ

1. Le programme de récompenses Totalement Hayward® n'est ouvert qu'aux clients Hayward qui sont basés au Canada et ont été inscrits dans le programme partenaire Totalement Hayward par leur représentant de commerce Hayward. Les

agences publicitaires, promotionnelles ou de gestion optimales des commandes d'Hayward ainsi que les membres de leur famille proche ne sont pas admissibles. Cette offre est nulle là où elle est interdite ou réglementée par la loi. Toutes les lois et réglementations fédérales, provinciales et locales s'appliquent.

2. Pour être admissible au programme de récompenses Totalement Hayward, vous devez vendre au minimum trois des produits de la gamme Hayward Pool Products, dont une pompe et un filtre Hayward. Le troisième produit doit être un appareil de chauffage Hayward, une pompe à chaleur, un nettoyeur, un générateur électronique de chlore ou control.

### STATUT PARTENAIRE ET AVANTAGE

3. Un minimum de 30 unités (éligibles) de Hayward est nécessaire pour établir le statut de partenaire. Une fois qu'un partenaire achète 100 unités (éligibles) dans une année civile, il obtient le statut Avantage. Une fois ce statut atteint, la valeur de points de ce nouveau statut s'applique rétroactivement à la première unité achetée.

### DURÉE DU PROGRAMME

4. Le programme de récompenses Hayward est un programme de fidélité continue. L'offre de gains ci-dessus est valable du 1er janvier 2024 au 31 décembre 2024. Seuls les achats admissibles effectués durant cette période seront comptabilisés pour obtenir des récompenses.

5. Les points acquis dans le cadre de ce programme peuvent être aussi souvent que vous le souhaitez. Les points acquis durant l'année 2024 doivent être signalés avant le 31 mars 2025. Hayward se réserve le droit d'annuler le programme

après une période de préavis de 90 jours pour les partenaires qui auront alors 90 jours pour utiliser leurs points.

### COMMENT COMMANDER DES RÉCOMPENSES

6. Les points peuvent être utilisés pour AquaPoints à la fin du programme.

7. Un soutien marketing est offert à nos partenaires Totalement Hayward. Communiquez avec votre représentant commercial Hayward pour obtenir plus d'informations sur ces programmes.

8. Hayward va émettre un chèque à la fin du programme à moins d'un avis contraire du détaillant partenaire.

### RÈGLEMENT GÉNÉRAL

9. Il ne sera distribué aucun produit à la place de points.

10. Les points acquis sont basés sur le nombre total d'unités vendues et excluent tous les retours.

11. Toutes les taxes de vente et les frais de livraison attribués aux récompenses devront être payés par le partenaire du programme Totalement Hayward au moment de l'achat. Les impôts sur le revenu et toutes les autres taxes sont la seule responsabilité du partenaire participant au programme.

12. Les partenaires participant au programme acceptent que leur nom et/ou photographie soient utilisés dans les publicités Hayward associées à cette promotion sans compensation supplémentaire, là où cette pratique est autorisée par la loi.

13. Tous les noms de produits et de marques sont des marques de commerce appartenant à leurs compagnies respectives.

» [haywardpool.ca](http://haywardpool.ca) » 1-888-238-7665

Pumps » Filters » Heaters » Cleaners » Sanitization » Automation » Lighting » Water Features » White Goods

Hayward, Hayward & Design, the H logo, AquaNaut, AquaPlus, AquaRite, AquaVac, ColorLogic, HeatPro, HydroRite UVO, Navigator, OmniLogic, OmniPL, HydraPure, ProLogic, SharkVac by Hayward, Super Pump and V-Flex are registered trademarks and OmniHub, PoolVac, PoolVac XL, SharkVac XL, Totally Hayward and VS Omni are trademarks of Hayward Canada and Hayward Industries, Inc. All other trademarks not owned by Hayward are the property of their respective owners. Hayward is not in any way affiliated with or endorsed by those third parties. © 2024 Hayward Industries, Inc.

LITTHPPB24C



**HAYWARD**

We Build Better.™