

## Frequently Asked Questions

- **When should I use Spring filters versus Ultra-Fine (corrugated) filters?**

The Spring filters, which come installed in the robot, should be used for most routine cleanings, to remove large debris such as leaves. The Ultra-Fine (corrugated) filters, which are included in the box, should be used occasionally, to remove small debris such as dirt or sand.

- **Can I leave the Robot Pool Cleaner in the water?**

It is safe to leave the cleaner in the water when not in use; however, when adding chemicals to the pool please remove the Robot Pool Cleaner until proper chlorine and PH balance are obtained.

- **Can I leave the power supply outdoors?**

The power supply is water-resistant but not waterproof. Please cover the power supply ahead of bad weather. Do not leave the power supply in standing water. Do not allow the power supply to be submerged in the pool.

- **Does the Robot Pool Cleaner learn my pool?**

No, the Robot Pool Cleaner performs a new mapping sequence with each cleaning cycle.

- **What items are considered 'wearable parts' that are NOT covered under the warranty?**

The filters, tracks, and brushes are wearable parts.

- **How do I remove the Robot Pool Cleaner from the pool?**

Use the floating cable to gently pull the robot to the edge of the pool. Grab the handle and remove the robot from the water. Do not pull the robot out of the water using the cable.

Place the pool cleaner on the side of the pool to allow the water to drain.

- **Why can't I access all the features on the power supply?**

The power supply is a universal unit for multiple robotic cleaners. Your power supply is programmed with specific features for your individual Robot Pool Cleaner

- **Does my cleaner have Bluetooth capability?**

No, This robotic pool cleaner does not have Bluetooth capability.

- **Where can I locate my warranty information?**

Check here for the most updated warranty information:

<https://hayward.com/support/resources/warranty>

8143000

## Questions fréquentes

- Quand dois-je utiliser des filtres Spring plutôt que les filtres ultra-fin (ondulé) ?**  
 Les filtres Spring, installés dans le robot, doivent être utilisés pour la plupart des nettoyages de routine, pour éliminer les gros débris tels que les feuilles. Les filtres Ultra-Fin (ondulés), inclus dans l'emballage, doivent être utilisés occasionnellement, pour éliminer les petits débris tels que la poussière ou le sable.
- Pouvez-vous laisser le Dolphin dans l'eau ?**  
 Le robot nettoyeur peut rester dans l'eau sans aucun danger lorsqu'il n'est pas utilisé. Cependant, lors de l'ajout de produits chimiques dans la piscine, sortez le Dolphin jusqu'à obtention du bon équilibre du chlore et du pH.
- L'unité d'alimentation peut-elle rester à l'extérieur ?**  
 L'unité d'alimentation est résistante à l'eau mais n'est pas étanche. Veillez à couvrir l'unité d'alimentation électrique avant un temps pluvieux. Ne laissez pas l'alimentation électrique dans l'eau stagnante et ne l'immergez pas dans la piscine.
- Le robot nettoyeur Dolphin « se souvient-il » de ma piscine ?**  
 Non, le robot nettoyeur Dolphin effectue une nouvelle séquence de configuration à chaque cycle de nettoyage.
- Quelles pièces sont-elles considérées comme « pièces d'usure » qui ne sont pas couvertes par la garantie ?**  
 Les filtres, les rails et les brosses sont des pièces d'usure.
- Comment sortir le Dolphin de la piscine ?**  
 Utilisez le câble flottant pour sortir soigneusement le robot sur le bord de la piscine. Saisissez la poignée et retirez le robot de l'eau. Ne sortez pas le robot hors de l'eau en vous servant du câble. Placez le robot nettoyeur de piscine sur le côté de la piscine pour permettre à l'eau de s'écouler.
- Pourquoi n'ai-je pas accès à toutes les fonctions sur l'unité d'alimentation électrique ?**  
 L'unité d'alimentation est une unité universelle pour plusieurs robots nettoyeurs Dolphin. Votre alimentation est programmée avec des fonctions spécifiques pour votre nettoyeur Dolphin.
- Mon unité est-elle dotée de la fonction Bluetooth ?**  
 Non, Ce robot nettoyeur de piscine n'est pas doté de la fonction Bluetooth.
- Où puis-je trouver les informations concernant la garantie de mon produit ?**  
 Vérifiez ici les informations les plus récentes concernant la garantie:  
<https://hayward.com/support/resources/warranty>

Pour des instructions plus détaillées concernant votre robot nettoyeur, n'hésitez pas à consulter le site internet où vous trouverez votre guide d'utilisation: [hayward.com](https://hayward.com)

## Preguntas Frecuentes

- ¿Cuándo debo usar Filtros Spring versus Filtros Ultra-Fine (corrugados)?**  
 Los filtros Spring, que vienen instalados en el robot, deben ser usados para la mayoría de las limpiezas de rutina, para eliminar residuos grandes, como hojas. Los Filtros Ultra-Fine (corrugados), que están incluidos en la caja, deben ser usados ocasionalmente para eliminar residuos pequeños como tierra o arena.
- ¿Se puede dejar el Dolphin en el agua?**  
 Es seguro dejar el limpiador en el agua cuando no esté en uso; sin embargo, al agregar productos químicos a la piscina, retire el Dolphin hasta obtener el equilibrio apropiado de cloro y PH.
- ¿Se puede dejar la fuente de alimentación afuera?**  
 La fuente de alimentación es resistente al agua pero no a prueba de agua. Por favor, cubra la fuente de alimentación antes de tiempo lluvioso. No deje la fuente de alimentación en agua estancada ni permita que se sumerja en la piscina.
- ¿El limpiador Dolphin "aprende" mi piscina?**  
 No, el limpiador Dolphin realiza una nueva secuencia de mapeo con cada ciclo de limpieza.
- ¿Qué piezas se consideran 'partes que se desgastan' y que no están cubiertas por la garantía?**  
 Los filtros, los rieles y los cepillos son partes que se desgastan.
- ¿Cómo retirar el Dolphin de la piscina?**  
 Use el cable flotante para jalar suavemente el robot hasta el borde de la piscina. Tome el mango y retire el robot del agua. No saque el robot del agua usando el cable. Coloque el limpiador de piscinas al lado de la piscina para permitir que el agua se drene.
- ¿Por qué no puedo acceder a todas las funciones de la fuente de alimentación?**  
 La fuente de alimentación es una unidad universal para múltiples limpiadores Dolphin. Su fuente de alimentación está programada con características específicas para su limpiador Dolphin individual.
- ¿Mi unidad tiene capacidad Bluetooth?**  
 No, este limpiador de piscinas robótico no tiene capacidad Bluetooth.
- ¿Dónde puedo encontrar la información de mi garantía?**  
 Consulta aquí para obtener la información de garantía más actualizada:  
<https://hayward.com/support/resources/warranty>

Para obtener instrucciones más detalladas sobre tu limpiafondos automático, visita el sitio web de nuestro manual de usuario [hayward.com](https://hayward.com)